



Junior Mitarbeiter (m/w/d) im internationalen Customer Support

Junior Mitarbeiter (m/w/d) im internationalen Customer Support | Full-time, Part-time | Limited

Learnship ist ein innovatives EdTech-Unternehmen in den Bereichen Sprachtraining und internationale Kommunikation. *Das bedeutet?* Wir bieten hochwertige Sprach- und Kulturtrainings für Mitarbeiter unserer Unternehmenskunden.

Wie? Trainer und Teilnehmer treffen sich in unserem selbst entwickelten, interaktiven Klassenraum und halten Kurse virtuell in Echtzeit ab. *Ziemlich spannend, oder?* Als Qualitätsmarktführer bieten wir weltweit individuelle, komplette Trainingslösungen und beraten unsere Kursteilnehmer im Customer Support auf verschiedenen Sprachen, organisieren Kurse u.v.m.!

Werden Sie Teil unseres Customer Support Teams und unterstützen in Voll- oder Teilzeit (30 – 40 Stunden/Woche)

Abwechslung garantiert!

- Koordination von Sprachkursen / Terminierung von Unterrichtsstunden mit internationalen Teilnehmern und Trainern
- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Teilnehmer aus aller Welt (je nach vorhandenen Sprachkenntnissen)

- Moderation von Einführungen in unseren virtuellen Klassenraum auf Deutsch, Englisch und ggf. weiteren Sprachen
- Bei Bedarf Teilnahme an Meetings und Projekten zur Optimierung interner Prozesse
- Zusammenfassung und interne Weiterleitung von Kundenanliegen an zuständige Abteilungen
- Administration, Datenpflege

Das macht Sie aus:

- Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen Bereich, im Bereich Fremdsprachen, Tourismus oder einem verwandten Feld
- Fließendes Deutsch und Englisch, weitere Sprachkenntnisse sind immer willkommen
- Sie sind kommunikativ, telefonieren und organisieren gerne
- Gerne erste Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung, Tourismus, Outbound-Telefonie oder einem ähnlichen Bereich
- Das MS Office-Paket sowie die Arbeit mit Outlook sind Ihnen vertraut
- Sie arbeiten effizient, legen Wert auf gute Ergebnisse und arbeiten mit Liebe zum Detail
- Sie sind hochmotiviert und arbeiten gerne in einem international geprägten Team

Was wir bieten:

- Abwechslung pur in angenehmer Atmosphäre mit Raum für die eigene Weiterentwicklung
- Die Möglichkeit, sich aktiv in unser erfolgreich wachsendes, internationales Unternehmen einzubringen und täglich Ihre Sprachkenntnisse zu nutzen
- Vier Wochen intensive Einarbeitung mit unseren Teammentoren sowie individuelle Trainings
- Die Arbeit rund um unser innovatives, zukunftsorientiertes Produkt des Online-Fremdsprachentrainings
- Ein internationales Team mit Spaß an der Herausforderung und flachen Hierarchien
- Benefits für Aktivitäten mit Kooperationspartnern im Raum Köln-Bonn
- Klassiker, wie regelmäßig frisches Obst, Getränke sowie Company Events

Klingt interessant? Ist es auch!

Sammeln Sie relevante Berufserfahrung im internationalen Umfeld in der Kundenbetreuung bei uns und bewerben sich noch heute!

Einfach auf APPLY klicken und Unterlagen hochladen. Wir freuen uns auf Sie!



Lisa Panzerbieter,
Junior Manager Corporate HR & Recruiting, Learnship Networks GmbH