



Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Support mit Chinesisch- oder Japanischkenntnissen

Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Support mit Chinesisch- oder Japanischkenntnissen|Full-time| Limited

Die Learnship Networks GmbH ist ein innovatives EdTech-Unternehmen und Anbieter von hochwertigen Trainingslösungen für Unternehmen in den Bereichen Fremdsprachen und internationale Kommunikation. Mit der Spezialisierung auf Präsenztraining im Internet ist Learnship Qualitätsmarktführer und bietet seinen Kunden eine ganzheitliche Lösung im Weiterbildungsbereich. Learnship realisiert maßgeschneiderte nationale und globale Projekte.

Ihre Hauptaufgaben

- Organisatorische Koordination von Sprachkursen / Terminierung von Unterrichtsstunden
- Telefonische und schriftliche Betreuung von Kursteilnehmern aus aller Welt (je nach vorhandenen Sprachkenntnissen)
- Betreuung der Kursteilnehmer unseres Geschäftskunden in Asien auf Chinesisch / Japanisch
- Moderation von Einführungen in unseren virtuellen Klassenraum auf Deutsch, Englisch, Japanisch und/oder Chinesisch und ggf. weiteren Sprachen
- Zusammenfassung und interne Weiterleitung von Kundenanliegen an zuständige Abteilungen
- Administration, Datenpflege

Ihr Profil

- Sie haben eine Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen Bereich, im Bereich Fremdsprachen, Tourismus oder einem verwandten Feld absolviert
- Ihre Deutsch- und Englischkenntnisse sind fließend, außerdem bringen Sie Chinesisch- oder Japanischkenntnisse auf sehr hohem Niveau mit
- Sie haben sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und telefonieren gerne; Ihr Organisationstalent haben Sie bereits beweisen können
- Das MS Office-Paket und die Arbeit mit Outlook sind Ihnen vertraut
- Sie bringen bereits erste Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung, Tourismus, Gastronomie oder einem ähnlichen Bereich mit
- Sie arbeiten effizient, gerne auch in der Früh, legen Wert auf gute Ergebnisse und zeigen in der täglichen Arbeit Liebe zum Detail
- Sie sind hochmotiviert, und arbeiten gerne in einem internationalen Team

Wir bieten Ihnen

- Eine Tätigkeit in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre mit Raum für die eigene Weiterentwicklung
- Die Möglichkeit, sich aktiv in unser erfolgreich wachsendes, internationales Unternehmen einzubringen sowie täglich Ihre Englisch- und ggf. weitere Sprachkenntnisse zu nutzen
- Vier Wochen intensive Einarbeitung mit unseren Teammentoren sowie individuelle Trainings
- Die Arbeit rund um unser innovatives, zukunftsorientiertes Produkt des Online-Fremdsprachentrainings
- Ein internationales Team mit Spaß an der Herausforderung und flachen Hierarchien
- Benefits für Aktivitäten mit Kooperationspartnern im Raum Köln-Bonn
- Klassiker, wie regelmäßig frisches Obst, Getränke sowie Company Events

Sie sind Berufseinsteiger oder suchen nach einem passenden nächsten Schritt im Berufsleben, sind aufgeschlossen für moderne Technologien, sprachaffin und sehen sich in einer dienstleistungsorientierten Tätigkeit in einem starken Markt? Dann freuen wir uns auf Sie!

Klicken Sie einfach auf den unten stehenden "Apply" Button.



Lisa Panzerbieter,
Junior Manager Corporate HR & Recruiting, Learnship Networks GmbH

