



Mitarbeiter (m/w/d) operative Kundenbetreuung (B2B)

Mitarbeiter (m/w/d) operative Kundenbetreuung (B2B)|Full-time, Part-time|Unlimited

Learnship Networks ist ein innovatives Unternehmen im Bereich Education Technology. Wir sind Vorreiter in der Digitalisierung von Trainingslösungen für Unternehmen. Unser Fokus: Fremdsprachen und internationale Kommunikation.

Am Standort **Köln** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n: **Mitarbeiter (m/w/d) operative Kundenbetreuung (B2B)**.

In dieser Rolle sind Sie für eine optimale Durchführung der Trainingsmaßnahmen für unsere Businesskunden verantwortlich und tragen somit zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

Ihre Hauptaufgaben:

- Organisation und Konzeption aller notwendigen Abläufe für unsere maßgeschneiderten Fremdsprachtrainings inklusive der Steuerung von Projekten
- Direkte Abstimmung des Trainingsbedarfs mit unseren Geschäftskunden
- Pflege des Kundenkontakts insbesondere mit unseren Kunden innerhalb der DACH-Region
- Schnittstellenfunktion zwischen verschiedenen Abteilungen, insbesondere mit dem Vertrieb und dem Customer Support
- Qualitätsmanagement der laufenden Kurse
- Ermittlung des Optimierungsbedarfs für Produkte und Prozesse

- Erstellung von Dokumentationen und Auswertungen für die Geschäftsführung und die Geschäftsbereiche

Ihr Qualifikationsprofil:

- Sie haben ein Hochschulstudium z.B. im Bereich Regional- oder Kulturwissenschaften, Fremdsprachen oder Wirtschaftswissenschaften absolviert oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits Erfahrung in der projektbezogenen Kundenbetreuung (telefonisch und persönlich) sowie internen Koordination und Zusammenarbeit mit Fachabteilungen
- Sie verfügen über exzellente Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert
- Mit MS Office sind Sie bestens vertraut
- Sie verfügen über Eigeninitiative, Organisationstalent und Service- bzw. Kundenorientierung
- Sie haben eine Affinität zu technischen Produkten sowie Fremdsprachen

Wir bieten:

- Eine Tätigkeit in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre mit Raum für die eigene Weiterentwicklung
- Die Möglichkeit, sich aktiv in unser erfolgreich wachsendes, internationales Unternehmen einzubringen sowie täglich Ihre Fremdsprachenkenntnisse zu nutzen
- Die Arbeit rund um unser innovatives, zukunftsorientiertes Produkt des Online-Fremdsprachentrainings
- Ein internationales Team mit Spaß an der Herausforderung und flachen Hierarchien
- Klassiker wie Getränke, Obst und Firmenevents

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte laden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen hier hoch. Wir werden Sie kurzfristig kontaktieren. Bei Fragen können Sie sich gerne an Anika Walterscheid, Junior Manager Corporate HR & Recruiting, via apply@learnship.com wenden.



Anika Walterscheid,
Junior Manager Corporate HR & Recruiting, Learnship Networks GmbH

